

2016 год

**АНКЕТА (ОПРОС) 3 человека**  
по изучению общественного мнения о качестве предоставления  
государственным казенным учреждением социальной защиты населения  
по городу Радужный Владимирской области государственных услуг

*Уважаемый респондент!*

*Ответив на несколько вопросов, Вы сможете улучшить качество предоставления государственных услуг учреждениями социальной защиты населения.*

*Результаты данного опроса будут использованы в обобщенном виде, анкетирование анонимное.*

*Отметьте галочкой или иным удобным для Вас знаком один из предлагаемых вариантов ответа, который выражает Вашу позицию, или впишите ответ в пустую строку.*

**1. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):**

- а) Достаточный 100%  
 б) Средний  
 в) Недостаточный

**2. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):**

- а) Да  
 б) Нет 100%

**Если «нет», укажите причину: нет необходимой оргтехники и нет опыта работы с ПК -67%, 33%- не было необходимости.**

**3. В чем состоят трудности для Вас в получении государственных услуг в данном учреждении:**

- а) длительное ожидание в очереди  
 б) трудности со сбором необходимых документов, справок  
 в) другие \_\_\_\_\_

Нет трудностей-100%

**4. Оцените помещение, в котором осуществляется прием документов или получение консультации:**

- а) выше среднего 100%  
 б) удовлетворительное  
 в) не удовлетворительное

**Если Вас не устраивает помещение, укажите, каким Вы его видите:**

\_\_\_\_\_

**5. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:**

- а) Да 100%  
 б) Нет

Если не устраивает, укажите каким Вы его видите:

---

**6. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:**

- а) менее 30 минут 100%  
 б) от 30 до 60 минут  
 в) более 1 часа

**7. Оцените личные качества сотрудников учреждения по приему граждан (доброжелательность, терпимость):**

- а) выше среднего 100%  
 б) удовлетворительно -  
 в) не удовлетворительно -

**8. Оцените профессиональные качества сотрудников учреждения по приему граждан (знания, опыт, навыки):**

- а) выше среднего 100%  
 б) удовлетворительно -  
 в) не удовлетворительно -

**9. Как изменилось качество предоставляемых государственных услуг за последнее время:**

- а) Улучшилось 33,5%  
 б) не изменилось 66,5%  
 в) Ухудшилось -

**10. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:**

- а) Да -  
 б) нет 100%

**11. Оцените качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:**

- а) Низкое -  
 б) среднее -  
 в) Высокое 100%

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- пол:

<input checked="" type="checkbox"/>	а)	Мужской	33%
<input checked="" type="checkbox"/>	б)	женский	67%

**- возраст:**

<input type="checkbox"/>	а)	до 30 лет	-
<input checked="" type="checkbox"/>	б)	от 30 до 40 лет	33,3%
<input type="checkbox"/>	в)	от 40 до 50 лет	-
<input checked="" type="checkbox"/>	г)	от 50 до 60 лет	33,3%
<input checked="" type="checkbox"/>	д)	старше 60 лет	33,3%

**- образование:**

<input type="checkbox"/>	а)	начальное общее	-
<input type="checkbox"/>	б)	основное общее (8,9 классов)	-
<input type="checkbox"/>	в)	среднее (полное) общее (10,11 классов)	-
<input checked="" type="checkbox"/>	г)	начальное профессиональное (лицей, ПТУ)	33,3%
<input checked="" type="checkbox"/>	д)	среднее профессиональное (колледж, техникум)	33,3%
<input checked="" type="checkbox"/>	е)	высшее профессиональное	33,3%

**Какими мерами социальной поддержки пользуетесь:**

- ежегодной денежной выплатой донорам

**Ваш район и населенный пункт проживания : город Радужный Владимирской области**

---