

АНКЕТА (ОПРОС)

по изучению общественного мнения о качестве предоставления
государственным казенным учреждением социальной защиты населения
по городу Радужный Владимирской области государственных услуг

Уважаемый респондент!

Ответив на несколько вопросов, Вы сможете улучшить качество предоставления государственных услуг учреждениями социальной защиты населения.

Результаты данного опроса будут использованы в обобщенном виде, анкетирование анонимное.

Отметьте галочкой или иным удобным для Вас знаком один из предлагаемых вариантов ответа, который выражает Вашу позицию, или впишите ответ в пустую строку.

1. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Достаточный | 94,4% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) Средний | 5,6% |
| <input type="checkbox"/> | в) Недостаточный | |

2. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):

- | | | |
|-------------------------------------|---------------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Да | 5,6% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) Нет | 94,4% |

Если «нет», укажите причину: нет необходимой оргтехники и нет опыта работы с ПК –94,4%.

3. В чем состоят трудности для Вас в получении государственных услуг в данном учреждении:

- | | | |
|-------------------------------------|---|-----|
| <input type="checkbox"/> | а) длительное ожидание в очереди | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) трудности со сбором необходимых документов, справок | 11% |
| <input type="checkbox"/> | в) другие _____ | |

Нет трудностей-16

4. Оцените помещение, в котором осуществляется прием документов или получение консультации:

- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) выше среднего | 11% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) удовлетворительное | 89% |
| <input type="checkbox"/> | в) не удовлетворительное | |

Если Вас не устраивает помещение, укажите, каким Вы его видите:

5. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:

- а) Да 100%
 б) Нет

Если не устраивает, укажите каким Вы его видите:

6. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:

- а) менее 30 минут 100%
 б) от 30 до 60 минут
 в) более 1 часа

7. Оцените личные качества сотрудников учреждения по приему граждан (доброжелательность, терпимость):

- а) выше среднего 61%
 б) удовлетворительно 39%
 в) не удовлетворительно

8. Оцените профессиональные качества сотрудников учреждения по приему граждан (знания, опыт, навыки):

- а) выше среднего 61%
 б) удовлетворительно 39%
 в) не удовлетворительно -

9. Как изменилось качество предоставляемых государственных услуг за последнее время:

- а) Улучшилось 66,7%
 б) не изменилось 33,3%
 в) Ухудшилось -

10. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:

- а) Да -
 б) нет 100%

11. Оцените качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:

- а) Низкое -
 б) среднее 11%
 в) Высокое 89%

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- пол:

- | | | |
|----------|-------------------|--------|
| V | а) Мужской | 55,6%; |
| V | б) женский | 44,4% |

- возраст:

- | | | |
|----------|---------------------------|-----|
| | а) до 30 лет | - |
| | б) от 30 до 40 лет | - |
| | в) от 40 до 50 лет | - |
| V | г) от 50 до 60 лет | 28% |
| V | д) старше 60 лет | 72% |

- образование:

- | | | |
|----------|--|-----|
| | а) начальное общее | |
| | б) основное общее (8,9 классов) | - |
| | в) среднее (полное) общее (10,11 классов) | - |
| V | г) начальное профессиональное (лицей, ПТУ) | 11% |
| V | д) среднее профессиональное (колледж, техникум) | 39% |
| V | е) высшее профессиональное | 50% |

Какими мерами социальной поддержки пользуетесь:

мерами социальной поддержки ветеранам труда

Ваш район и населенный пункт проживания: город Радужный Владимирской области
