

<b>Количество граждан, обратившихся за получением государственных услуг в период с 01.07.2021 по 30.09.2021</b>		<b>1019</b>	<b>%</b>
<b>Всего опрошено</b>		<b>63</b>	<b>6%</b>
<b>- пол:</b>			
а)	мужской	21	33%
б)	женский	42	67%
<b>- возраст:</b>			
а)	до 30 лет	9	14%
б)	от 30 до 40 лет	15	24%
в)	от 40 до 50 лет	12	19%
г)	от 50 до 60 лет	10	16%
д)	старше 60 лет	17	27%
<b>- уровень образования:</b>			
а)	начальное общее	0	0%
б)	основное общее (8,9 классов)	3	5%
в)	среднее (полное) общее (10,11 классов)	4	6%
г)	начальное профессиональное (лицей, ПТУ)	12	19%
д)	среднее профессиональное (колледж, техникум)	17	27%
е)	высшее профессиональное	27	43%
<b>- занятость:</b>			
а)	студент	0	0%
б)	занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	27	43%
в)	не занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	13	21%
г)	работающий пенсионер	14	22%
д)	неработающий пенсионер	9	14%
<b>- категорию граждан, к которой Вы относитесь:</b>			
а)	Родитель, имеющий 1 или 2 детей до 18 лет	25	40%
б)	Многодетный родитель	6	10%
в)	Опекун	2	3%
г)	Инвалид	15	24%
д)	Ветеран труда	14	22%
е)	другая	1	2%

<b>2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?</b>			
а)	За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла и др.	42	67%
б)	За получением справки, удостоверения, информации	1	2%
в)	По другому вопросу (указать, какому)	20	32%
<b>3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуги (полученных услуг):</b>			
а)	Полностью устраивает	63	100%
б)	Устраивает, но есть замечания (укажите, какие)	0	0%
в)	Полностью не устраивает (укажите, почему)	0	0%
<b>4. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):</b>			
а)	да	35	56%
б)	нет	28	44%
<b>5. Допускаете ли Вы, что в будущем для Вас будет предпочтительней обращение за получением услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, чем личное обращение в учреждение социальной защиты населения:</b>			
а)	да	44	70%
б)	нет	19	30%
<b>6. В чем, на Ваш взгляд, преимущества получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг:</b>			
а)	Позволяет сэкономить время	38	60%
б)	Не требует личного обращения	23	37%
в)	Позволяет заполнить заявление в непринужденной обстановке	10	16%
г)	Исключает вербальное общение с официальными лицами	2	3%
д)	Позволяет избежать опечаток и описок при заполнении данных	1	2%
е)	другое	0	0%

<b>7. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):</b>			
а)	достаточный	57	90%
б)	средний	6	10%
в)	недостаточный		
<b>8. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для получения информации, связанной с предоставлением государственных услуг, работой учреждения:</b>			
а)	да	38	60%
б)	нет	25	40%
<b>9. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для записи на прием к специалистам учреждения:</b>			
а)	да	33	52%
б)	нет	30	48%
<b>10. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:</b>			
а)	да	63	100%
б)	нет	0	0%
<b>11. Сколько времени Вы тратите на то, чтобы добраться до учреждения.</b>			
а)	Менее 15 минут	40	63%
б)	менее 30 минут	19	30%
в)	от 30 до 60 минут	4	6%
г)	более 1 часа	0	0%
<b>12. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:</b>			
а)	Менее 15 минут	62	98%
б)	менее 30 минут	1	2%
в)	от 30 до 60 минут	0	0%
г)	более 1 часа	0	0%
<b>13. Знаете ли Вы о возможности получения государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг:</b>			
а)	да	49	78%
б)	нет	14	22%

<b>14. Почему, при выборе места оформления государственной услуги, Вы отдаете предпочтение учреждению социальной защиты населения:</b>			
а)	Легче добраться	20	32%
б)	Доверяю специалистам	53	84%
в)	По привычке	21	33%
г)	Обращаюсь и в учреждение соц.защиты, и МФЦ, предпочтений нет	0	0%
д)	Другие причины (укажите, какие)	0	0%
<b>15. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении:</b>			
а)	длительное ожидание в очереди	0	0%
б)	трудности со сбором необходимых документов, справок	8	13%
в)	другие	0	0%
г)	трудностей нет	55	87%
<b>16. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения</b>			
а)	достаточный	63	100%
б)	средний	0	0%
в)	недостаточный	0	0%
<b>17. Как, на Ваш взгляд, изменился уровень доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы</b>			
в)	улучшился (укажите, чем)	17	27%
г)	Ухудшился (укажите, почему Вы так считаете)	1	2%
<b>18. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?</b>			
а)	да	63	100%
б)	нет	0	0%
<b>19. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:</b>			
а)	да	0	0%
б)	нет	63	100%
<b>20. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:</b>			
а)	низкое	0	0%
б)	среднее	1	2%

В)	высокое	62	98%
----	---------	----	-----