

## АНКЕТА (ОПРОС)

по изучению общественного мнения о качестве предоставления  
государственным казенным учреждением социальной защиты населения  
по городу Радужный Владимирской области государственных услуг

*Уважаемый респондент!*

*Ответив на несколько вопросов, Вы сможете улучшить качество предоставления государственных услуг учреждениями социальной защиты населения.*

*Результаты данного опроса будут использованы в обобщенном виде, анкетирование анонимное.*

*Отметьте галочкой или иным удобным для Вас знаком один из предлагаемых вариантов ответа, который выражает Вашу позицию, или впишите ответ в пустую строку.*

**1. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):**

- |                                     |                  |     |
|-------------------------------------|------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Достаточный   | 79% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) Средний       | 21% |
| <input type="checkbox"/>            | в) Недостаточный |     |

**2. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):**

- |                                     |        |     |
|-------------------------------------|--------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Да  | 37% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) Нет | 63% |

Если «нет», укажите причину: нет необходимой оргтехники и нет опыта работы с ПК.

**3. В чем состоят трудности для Вас в получении государственных услуг в данном учреждении:**

- |                                     |  |       |
|-------------------------------------|--|-------|
| <input type="checkbox"/>            | а) длительное ожидание в очереди                       |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) трудности со сбором необходимых документов, справок | 21%   |
| <input type="checkbox"/>            | в) другие  | _____ |

Нет трудностей-79%

**4. Оцените помещение, в котором осуществляется прием документов или получение консультации:**

- |                                     |                          |     |
|-------------------------------------|--------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) выше среднего         | 21% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) удовлетворительное    | 79% |
| <input type="checkbox"/>            | в) не удовлетворительное |     |

Если Вас не устраивает помещение, укажите, каким Вы его видите:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:**

- а) Да 100%  
 б) Нет

Если не устраивает, укажите каким Вы его видите:

---

**6. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:**

- а) менее 30 минут 100%  
 б) от 30 до 60 минут  
 в) более 1 часа

**7. Оцените личные качества сотрудников учреждения по приему граждан (доброжелательность, терпимость):**

- а) выше среднего 68%  
 б) удовлетворительно 32%  
 в) не удовлетворительно

**8. Оцените профессиональные качества сотрудников учреждения по приему граждан (знания, опыт, навыки):**

- а) выше среднего 68%  
 б) удовлетворительно 32%  
 в) не удовлетворительно -

**9. Как изменилось качество предоставляемых государственных услуг за последнее время:**

- а) Улучшилось 79%  
 б) не изменилось 21%  
 в) Ухудшилось -

**10. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:**

- а) Да -  
 б) нет 100%

**11. Оцените качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:**

- а) Низкое -  
 б) среднее 5%  
 в) Высокое 95%

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- пол:

- |          |                   |      |
|----------|-------------------|------|
| <b>V</b> | <b>а)</b> Мужской | 53%; |
| <b>V</b> | <b>б)</b> женский | 47%  |

**- возраст:**

- |          |                           |     |
|----------|---------------------------|-----|
|          | <b>а)</b> до 30 лет       | -   |
|          | <b>б)</b> от 30 до 40 лет | -   |
|          | <b>в)</b> от 40 до 50 лет | -   |
| <b>V</b> | <b>г)</b> от 50 до 60 лет | 42% |
| <b>V</b> | <b>д)</b> старше 60 лет   | 58% |

**- образование:**

- |          |  |      |
|----------|--|------|
|          | <b>а)</b> начальное общее                              |      |
|          | <b>б)</b> основное общее (8,9 классов)                 | -    |
|          | <b>в)</b> среднее (полное) общее (10,11 классов)       | -    |
| <b>V</b> | <b>г)</b> начальное профессиональное (лицей, ПТУ)      | 211% |
| <b>V</b> | <b>д)</b> среднее профессиональное (колледж, техникум) | 42%  |
| <b>V</b> | <b>е)</b> высшее профессиональное                      | 37%  |

**Какими мерами социальной поддержки пользуетесь:**

мерами социальной поддержки ветеранам труда

**Ваш район и населенный пункт проживания: город Радужный Владимирской области**

---