

Количество граждан, обратившихся за получением государственных услуг по г. Радужный в период с 01.07.2020 по 30.09.2020		754	
Всего опрошено		24	3%
- пол:			
а)	мужской	7	29%
б)	женский	17	71%
- возраст:			
а)	до 30 лет	3	13%
б)	от 30 до 40 лет	8	33%
в)	от 40 до 50 лет	6	25%
г)	от 50 до 60 лет	3	13%
д)	старше 60 лет	4	17%
- уровень образования:			
а)	начальное общее	0	0%
б)	основное общее (8,9 классов)	1	4%
в)	среднее (полное) общее (10,11 классов)	0	0%
г)	начальное профессиональное (лицей, ПТУ)	0	0%
д)	среднее профессиональное (колледж, техникум)	10	42%
е)	высшее профессиональное	13	54%
- занятость:			
а)	студент	0	0%
б)	занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	12	50%
в)	не занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	6	25%
г)	работающий пенсионер	3	13%
д)	неработающий пенсионер	3	13%
- категорию граждан, к которой Вы относитесь:			
а)	Родитель, имеющий 1 или 2 детей до 18 лет	9	38%
б)	Многодетный родитель	4	17%
в)	Опекун	0	0%
г)	Инвалид	2	8%
д)	Ветеран труда	4	17%
е)	другая	5	20%

2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?			
а)	За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла и др.	16	66%
б)	За получением справки, удостоверения, информации	4	17%
в)	По другому вопросу (указать, какому)	4	17%
3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуги (полученных услуг):			
а)	Полностью устраивает	24	100%
б)	Устраивает, но есть замечания (укажите, какие)	0	0%
в)	Полностью не устраивает (укажите, почему)	0	0%
4. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):			
а)	да	13	54%
б)	нет	11	46%
5. Допускаете ли Вы, что в будущем для Вас будет предпочтительней обращение за получением услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, чем личное обращение в учреждение социальной защиты населения:			
а)	да	16	67%
б)	нет	8	33%
6. В чем, на Ваш взгляд, преимущества получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг:			
а)	Позволяет сэкономить время	14	58%
б)	Не требует личного обращения	10	42%
в)	Позволяет заполнить заявление в непринужденной обстановке	8	33%
г)	Исключает вербальное общение с официальными лицами	1	4%
д)	Позволяет избежать опечаток и описок при заполнении данных	1	4%

е)	другое	0	0%
7. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):			
а)	достаточный	21	88%
б)	средний	3	12%
в)	недостаточный		
8. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для получения информации, связанной с предоставлением государственных услуг, работой учреждения:			
а)	да	16	67%
б)	нет	8	33%
9. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для записи на прием к специалистам учреждения:			
а)	да	17	71%
б)	нет	7	29%
10. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:			
а)	да	24	100%
б)	нет	0	0%
11. Сколько времени Вы тратите на то, чтобы добраться до учреждения.			
а)	Менее 15 минут	23	96%
б)	менее 30 минут	1	4%
в)	от 30 до 60 минут	0	0%
г)	более 1 часа	0	0%
12. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:			
а)	Менее 15 минут	24	100%
б)	менее 30 минут	0	0%
в)	от 30 до 60 минут	0	0%
г)	более 1 часа	0	0%

13. Знаете ли Вы о возможности получения государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг:			
а)	да	24	100%
б)	нет	0	0%

14. Почему, при выборе места оформления государственной услуги, Вы отдаете предпочтение учреждению социальной защиты населения:			
а)	Легче добраться	10	42%
б)	Доверяю специалистам	11	46%
в)	По привычке	4	17%
г)	Обращаюсь и в учреждение соц.защиты, и МФЦ, предпочтений нет	4	17%
д)	Другие причины (укажите, какие)	8	33%
15. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении:			
а)	длительное ожидание в очереди	0	0%
б)	трудности со сбором необходимых документов, справок	4	17%
в)	другие	0	0%
г)	трудностей нет	20	83%
16. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения			
а)	достаточный	21	88%
б)	средний	3	12%
в)	недостаточный	0	0%
17. Как, на Ваш взгляд, изменился уровень доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы			
в)	улучшился (укажите, чем)	23	96%
г)	Ухудшился (укажите, почему Вы так считаете)	0	0%
18. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?			
а)	да	24	100%
б)	нет	0	0%
19. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:			
а)	да	0	0%
б)	нет	24	100%

20. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:			
а)	низкое	0	0%
б)	среднее	2	8%
в)	высокое	22	92%