

Отчет о работе ГКУ ОСЗН по ЗАТО город Радужный за 2020 года.

За отчетный период в государственное казенное учреждение Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по ЗАТО город Радужный» (ГКУ ОСЗН по ЗАТО город Радужный) за предоставлением государственных услуг обратилось **9623** граждан (в 2019 – 8978 чел. – на 7 %). Предоставлено мер социальной поддержки на около 123,5 млн.руб. (в 2019 году на сумму - 90 млн.руб. – на 28%).

Меры социальной поддержки предоставлялись за счет средств федерального и областного бюджетов.

1. За счет средств федерального бюджета произведено выплат на оплату жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан на сумму **17,9 млн. руб. на 2563 человек**. В том числе в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", с законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Федеральным законом от 10.01.2002 № 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Федеральным законом от 26.11.1998 № 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча».

В соответствии с Федеральным законом от 07.11.2011 №306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» ежемесячная компенсация в возмещение вреда назначена и выплачена 7 получателям, в том числе: инвалидам вследствие военной травмы – 4, членам семей военнослужащих или граждан, призванных на военные сборы, погибших при исполнении обязанностей военной службы, - 3, членам семей умерших инвалидов вследствие военной травмы – 14. Составлены реестры на выплату компенсации на сумму порядка 1,2 млн. руб.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 24.11.2011 № 986 (Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1) 7 граждан ежемесячно получают денежную компенсацию в возмещение вреда. За 2020 года им выплачено **2,05** млн. руб.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2010 №481 «О ежемесячном пособии детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей)» ежемесячно в установленные нормативными документами сроки формировались реестры на выплату ежемесячного пособия 3 получателям в размере 2402,31руб. Выплаты в 2020 году составили **69,3** тыс. руб.

В соответствии с Федеральным законом от 15.05.1991 г. № 1244-1 « О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» 52 человека получили единовременную и ежемесячную денежную компенсацию на сумму **509 тыс. руб.**

В соответствии Федеральным законом от 10.01.2002 № 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" выплачено **7,8** тыс. руб. 1 человеку.

В соответствии Федеральным законом от 26.11.1998 № 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» выплачено **7,8** тыс. руб. 1 получателю.

В соответствии с Законом Владимирской области от 19.04.2013 № 45-ОЗ «О единовременной выплате членам семей отдельных категорий граждан», в том числе вдовам инвалидов и участников ВОВ, вдовам и родителям погибших ветеранов боевых действий, родителям военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел РФ, погибших при исполнении служебных обязанностей, вдове гражданина, принимавшего в составе подразделения особого риска участие в испытаниях ядерного оружия, вдовам инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы и участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АС в 2020 году выплачено 66 гражданам на сумму **350 тыс. руб.**

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих предоставляется ежемесячная денежная компенсация, предусмотренная постановлением Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг». На учете в ГКУ ОСЗН по ЗАТО город Радужный в 2020 году право на указанную денежную компенсацию имели 125 получателя. Ежемесячно формируются реестры и отправляются в департамент. Выплачено **3,5 млн. руб.**

2. За счет средств областного бюджета

В соответствии с законодательством Владимирской области в 2020 году предоставлены меры социальной поддержки по оплате за жилищно-коммунальные услуги и ежемесячная денежная выплата на:

- 1212 ветерана труда – 22,3 млн. руб.;
- 30 труженикам тыла – 0,5 млн. руб.;
- 12 реабилитированным гражданам – 0,3 млн. руб.;
- 889 лицам, имеющим продолжительный стаж работы – 4,9 млн. руб.

В 2020 году в период празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов ветеранам Великой Отечественной войны и членам семей, погибших (умерших) ветеранов ВОВ предоставлены ежегодные выплаты 66 чел. на сумму 4,2 млн.руб.

Во Владимирской области принят закон о предоставлении мер социальной поддержки «детям-войны» от 04.10.2019 № 87-ОЗ "О МЕРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЛИЦ, КОТОРЫМ НА 3 СЕНТЯБРЯ 1945 ГОДА НЕ ИСПОЛНИЛОСЬ 18 ЛЕТ ("ДЕТИ ВОЙНЫ")"

«Дети войны», 683 радужанам выписаны и выданы соответствующие удостоверения, и выплачена ежегодная выплата в размере 1000 руб. каждому. Около 50 человек пользуются мерами соц.поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг.

252 одиноко проживающих собственника или проживающих в семьях неработающих пенсионеров старше 70 и 80 лет получили компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт на сумму **0,5 млн. руб.**

Субсидии по оплате за жилье и коммунальные услуги предоставлены 761 семьям на сумму **18,3** млн. руб. в соответствии с Правилами предоставления **субсидий**, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 №761. Собственные расходы граждан составили 22% совокупного дохода семьи

относительно стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, для одиноко проживающих пенсионеров -18%.

Предоставлялись ежегодные меры социальной поддержки 57 донорам на сумму 830 тыс. руб.

В соответствии с постановлением Губернатора Владимирской области от 25.01.2013 № 60 «О порядке выплаты инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, денежной компенсации в размере 50% от уплаченной ими стоимости услуг по Техническому осмотру транспортных средств», по оформлению документов на выплату компенсации страховых премий по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцам транспортных средств, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения. Сумма компенсации составила 6,5 тыс. руб.

В соответствии с законом Владимирской области от 03.07.2013 № 65-ОЗ «О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни» в 2020 году выплачено 1,96 млн.руб. В том числе:

- 38 семьям (50 лет совместной жизни) – 1,9 млн. руб.;
- 1 семье (60 лет совместной жизни) – 60 тыс. руб.;

В соответствии с постановлением Губернатора области от 15.10.2007 №757 производилась выплата социального пособия на погребение социально не застрахованным гражданам. В 2020 году выплачено **10** пособий на погребение в размере 6124,86 руб.

3. О социальной защите семей с детьми.

В 2020 году отдел социальной защиты населения являлся исполнителем двух региональных проектов входящих в состав национального проекта «Демография»:

1. Региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей». Задачами проекта являются минимизировать последствия изменений материального положения граждан, в связи с рождением детей. Создать благоприятные условия для жизнедеятельности семьи, рождения детей и осуществлять информационное сопровождение.

Во исполнение Указа Президента РФ от 7.05.2012г. №606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», закона Владимирской области от 29.06.2012 № 65-ОЗ «О внесении изменения в закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» сектором проводится работа по выявлению получателей ежемесячной денежной выплаты – семей, в которых родился третий или последующий ребенок. На протяжении всего года проводится ежемесячный мониторинг ситуации по сведениям ЗАГС и паспортного стола. За период с 2013 до конца 2020 года в городе родилось 195 третьих и последующих детей, на которых была назначена ЕДВ. В 2020 году выплачено **8,6млн. руб.** на 91 детей из федерального и областного бюджета.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2017 №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» право на ежемесячную выплату предоставляется семьям, в которых родился 1 ребенок **не ранее 1 января 2018 года** и размер среднедушевого дохода семьи не превышает 2 –х кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения (в 2019 году –

1,5 кратная величина) – **23492 руб.** на человека в 2020 г. Размер ежемесячной выплаты - **10768 руб.**

В нашем городе с начала 2018 года родилось 111 ребенка. Ежемесячную выплату в 2020 году получили 102 семьи на общую сумму 11,35 млн. руб. (В 2018 - 1,75 млн. руб., в 2019 – 4,7 млн. руб.)

При достижении третьим ребенком возраста полутора лет матери подают заявление на распоряжение средствами областного (семейного) материнского капитала. В 2020 году ОМК получили 19 семей в размере 63086 рублей на общую сумму 1,2 млн. руб.

За счет средств федерального бюджета своевременно выплачено:

- пособие по уходу за ребенком до полутора лет на 58 ребенка на сумму 2,5 млн. руб.

- единовременное пособие при рождении ребенка 9 семьям, родители в которых не трудоустроены или обучаются по очной форме, в размере **17479,73** руб. на сумму 0,2 млн. руб.

- ежемесячное пособие на детей военнослужащих по призыву и единовременное пособие беременным женам военнослужащего по призыву выплачено на сумму 0,2 млн.руб.

За счет средств областного бюджета:

Малообеспеченные семьи

За счет средств областного бюджета семьям с детьми, имеющим доход ниже прожиточного минимума, установленного по Владимирской области, в 2020 году выплачено 5,1 млн. руб. - ежемесячное пособие на 926 детей.

Для обеспечения полноценным питанием предоставлялась ежемесячная денежная компенсация на продукты питания 70 кормящим матерям и 5 беременным женщинам, на 91 детей 1-го года, на 113 детей 2-го года, на 22 ребенка 3-го года жизни по медицинским показаниям. Выплаты за 2020 год составили 1,0 млн. руб.

Многодетные семьи

В течение 2020 на учете состояло 171 многодетных семей, имеющие 3-х и более детей в возрасте до 18 лет. В этом году выдано 23 удостоверений, подтверждающий статус многодетной семьи Владимирской области. Меры социальной поддержки в течение года получали 90 семьи.

Выплачено 4,15 млн. руб., в том числе:

- дополнительное пособие - 73 ребенка, из семей, воспитывающих 4 и более детей (20% от детского пособия) составило 78 тыс. руб.;

- ежемесячная денежная выплата на лекарства 142 ребенку до 6 лет (124 руб.) – 168 тыс. руб.;

- ежемесячная денежная выплата на питание и проезд на период учебного года 178 школьнику в размере 1500 руб. в месяц – 1,94 млн. руб.;

- ежегодная выплата на школьную и спортивную форму 159 школьникам в размере 1884 руб. на общую сумму 309 тыс. руб.

- расходы на скидку по оплате за содержание детей в детских дошкольных учреждениях на 85 детей, исходя из количества дней фактического посещения – 180 тыс. руб.;

- компенсация за оплату жилищно - коммунальных услуг 50% на всех членов многодетной семьи – 2,3 млн. руб.

На всех детей до 6-ти лет из многодетных семей подаются списки в МБУЗ Городскую больницу для бесплатной выдачи лекарств, приобретаемых по рецептам врачей.

Дети в трудной жизненной ситуации.

В нашем городе 2212 семей с детьми. В рамках взаимодействия учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органов местного самоуправления проводится работа по выявлению и социальной поддержке семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а так же детей, находящихся в социально-опасном положении. Специалисты информируют семьи по оформлению мер социальной поддержки, консультируют по возможности погашения долга по ЖКУ, заключению контракта и оформлению субсидии по оплате за жилье и коммунальные услуги, по оформлению социальной стипендии, социального обслуживания на дому семьи с ребенком-инвалидом, по организации летнего отдыха и санаторно-курортного лечения.

В течение года Выдано 357 справок для оформления 50% скидка на оплату за содержание детей в дошкольных учреждениях, и бесплатных обедов в школах.

В связи со сложившейся санитарно эпидемиологической обстановкой в 2020 бесплатный отдых для многодетных семей, за пределами Владимирской области и для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородных оздоровительных лагерях не организовывался.

Продолжается положительная динамика в снижении количества семей, находящихся в социально - опасном положении, в сравнении с прошлыми годами. Разработано 49 ИППСУ для принятия на обслуживание в отделение профилактики безнадзорности и правонарушений на социальное обслуживание на дому – 37, на полустационарное обслуживание -5, в стационарной форме -7.

В 2020 году переданы на исполнения в филиалы Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения и Владимирского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних 214 индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов и детей-инвалидов. (в 201 году 245 ИПРА)

Государственную социальную помощь в 2020 году за счет средств областного бюджета получили 91 семья с детьми, на сумму 832 тыс. руб., из них на основе социального контракта 8 многодетных семей на сумму 549 тыс. руб.

4. В соответствии с законом Владимирской области от 11.04.2006 №43-ОЗ «О порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда» и постановлением Губернатора Владимирской области от 18.05.2006 №370 «Об утверждении положения о порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда», отделом принято документов на присвоение звания «Ветеран труда». Звание «Ветеран труда» в 2020 году присвоено 26 жителям г. Радужного.

9. Разъяснительная работа

В рамках реализации национального проекта «Демография» в течение всего 2020 года велась разъяснительная работа среди населения, о возможности получения государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде, через городские средства массовой информации, на встречах с населением, на родительских собраниях. Распространено 550 информационных буклетов и памяток по предоставлению мер социальной поддержки. Сотрудниками проводится разъяснительная работа о порядке регистрации на едином Портале

государственных услуг и подаче заявлений на меры социальной поддержки, разработана памятка.

С 21.06.2018 ГКУ ОСЗН по ЗАТО город Радужный проводит информирование жителей города о возможности субсидирования процентной ставки по ипотечным кредитам на приобретение жилья либо рефинансирование ранее выданных таких кредитов до уровня 6 процентов годовых семьям, в которых с 2018 года родился второй (третий) ребенок. Информационный буклет размещен на сайте ГКУ ОСЗН по ЗАТО город Радужный, направлен в Информационный бюллетень администрации ЗАТО г. Радужный «РАДУГА-информ» для опубликования, предоставлены в ЗАГС, МФЦ и Паспортный стол. На приеме все получатели мер социальной поддержки, относящиеся к данной категории, получили буклет и консультацию.

Доступен и работает сайт отдела на новой платформе 1С Битрикс, на котором размещена и обновляется информация о работе отдела и порядке предоставления мер социальной поддержки. Посещаемость сайта составляет 9 человек на 100 жителей города.

10. Реализации программы «Электронное правительство»

Начиная с ноября 2020 года ОСЗН по ЗАТО город Радужный является плотным учреждением по внедрению МСП (2 часть, 2 этап) в ЭСРН.

В целях реализации Федерального закона №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в 2020 году через Портал государственных услуг было подано **490** заявлений в электронном виде.

Через сайт отдела на прием записались **318** человек.

С ООО «Инфоцентр» продлены сроки действия электронной подписи и сертификатов доступа в систему исполнения регламентов. В рамках межведомственного взаимодействия было запрошено **8150** документа, в том числе 7482 документов с использованием СМЭВ.

11. Защита персональных данных.

- Выполнили план мероприятий и план внутренних проверок по защите персональных данных

- Осуществляем переход на отечественное программное обеспечение

По программе приобретения оборудования и услуг в сфере информационных технологий израсходовано:

- на приобретение компьютерной техники – 33,4 тыс.руб

12. По беспрепятственному доступу

В целях обеспечения беспрепятственного доступа для маломобильных групп населения и для создания без барьерной инфраструктуры приобретено сантехническое оборудование и поручни для санитарной комнаты для инвалидов, на сумму 75 тыс.руб.

13. Мероприятия

В соответствии с Соглашением, заключенным между администрацией ЗАТО г. Радужный и департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области, специалисты отдела и филиалов учреждений социального обслуживания принимали активное участие в областных и городских мероприятиях социальной направленности и реализации социальных программ.

К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне прошла акция «Дети - детям войны», которая открыла «Год памяти и славы», состоялась

выставка детских рисунков и концерт с участием фольклорного коллектива «Владимирские рожечники». В феврале – марте 2020 года празднично прошла церемония вручения юбилейных медалей ветеранам Великой Отечественной войны, а также удостоверения гражданам, относящимся к категории «Дети-войны», кроме этого вручение медалей было организовано ветеранам на дому. Всего было вручено 79 медалей и 665 удостоверений.

В этом году сохранены традиции, которые уже установились при праздновании Дня любви, семьи и верности с соблюдением противоэпидемиологических ограничений на открытой площадке в форме культурно-просветительского мероприятия прошло чествование юбиляров, проживших в браке более 25-ти лет и семьи Тропиньш, прожившей в браке 50 лет.

С учетом эпидемиологической обстановки проведено торжественное мероприятие посвященное «Дню пожилого человека» в КЦ «Досуг». В подарок гражданам, в возрасте до 65 лет организован концерт с участием ансамбля народных инструментов Владимирской областной филармонии.

В 2020 году в заочной форме прошел финал областного конкурса вокальных коллективов организаций социального обслуживания и общественных организаций для граждан пожилого возраста и инвалидов Владимирской области «ПОЕДИНКИ ХОРОВ». От ЗАТО г.Радужный в конкурсе приняли участие «Народный коллектив» хора ветеранов войны и труда МБУК КЦ «Досуг». Хор исполнил песню «Моряк в Берлине», муз. Каликина, слова Мотвеева. Руководитель коллектива и концертмейстер Рыжов Валерий Алексеевич. По результатам конкурса «Народный коллектив» хора ветеранов войны и труда МБУК КЦ «Досуг» награжден дипломом лауреата III степени областного конкурса вокальных коллективов организаций социального обслуживания и общественных организаций для граждан пожилого возраста и инвалидов Владимирской области «ПОЕДИНКИ ХОРОВ» и ценным подарком.

Совместно с фондом социальной поддержки населения ЗАТО г.Радужный в 2020 году 21 юбилярам – долгожителям вручены поздравления и подарки на сумму 15 тыс.руб., а также 21 гражданам старшего поколения, являющимися членами городских общественных организаций ветеранов и пенсионеров, на сумму 11 тыс.руб. В 2020 году призами «За социальную активность» администрации ЗАТО г.Радужный Владимирской области были награждены 4-ро граждан пожилого возраста, на сумму 10 тыс.руб.

Ко Дню военно-морского флота и ко Дню строителя также прошли культурно - просветительские мероприятия на открытой площадке с соблюдений санитарно-эпидемиологических норм.

Работа со старшем поколением в кружках и клубных формированиях приостановлена, часть мероприятий проводится в режиме онлайн. Для граждан, старшего возраста в условиях самоизоляции создан контент (вацап, вайбер «ПИШИ-ЧИТАЙ).

В 2020 году на территории города в рамках совершенствования и развития опыта применения стационарозамещающих технологий и повышения качества жизни граждан, пожилого возврата и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержки, создана приемная семья.

В 2020 году предоставлено 147 пенсионерам продовольственные наборы на сумму 88 тыс.руб. за счет средств фонда социальной поддержки населения ЗАТО г.Радужный.

В 2020 году в период действия ограничительных мероприятий, связанных с самоизоляцией граждан, старше 65 лет, в рамках акции «Мы вместе» на территории ЗАТО город Радужный были вручены 228 продуктовых наборов гражданам данной категории. А также волонтерским движением «Радуга добрых сердец» организована «тележка добра» для сбора продуктов питания нуждающимся гражданам старшего поколения (всего выдано 25 наборов).

В 2020 году новогодние кондитерские подарки были вручены 1600 детям. В канун новогодних праздников специалисты комитета по молодежной политике администрации ЗАТО г. Радужный и волонтеры провели акцию «Добровольный Дед Мороз», в которой приняли участие 35 человек, поздравлены 42 ветерана.

14 . Задачи на 2020 года

1. Своевременное и полное исполнение публичных обязательств, уделив особое внимание предоставлению социальных выплат в рамках проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», а также информированности населения.

2. Принять меры к популяризации сайта отдела среди жителей г.Радужный, своевременно актуализировать информацию о предоставлении мер социальной поддержки.

3. Продолжить работу по внедрению программного комплексного «ЭСРН» и переводе МСП (2 часть, 2 этап) в «ЭСРН» и защите персональных данных.

4. Совместно с органами местного самоуправления и филиалами учреждений социального обслуживания:

- проводить мероприятия социальной направленности для граждан пожилого возраста и инвалидов, женщин и семей с детьми.

- реализация на территории ЗАТО город Радужный новых полномочий по предоставлению МСП на основании социального контракта, а также изменений нормативно правовой базы по порядку предоставления ежемесячной денежной выплаты семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет.

- совершенствование стационарозамещающих инновационных технологий социального обслуживания населения (предоставление долговременного ухода, приемная семья для пожилого человека, персональный помощник)

5. Развитие взаимодействия с ГБУЗ «Городская больница ЗАТО г.Радужный Владимирской области» по вопросам социального обслуживания граждан, пожилого возраста и инвалидов, в т.ч. нуждающихся в паллиативной помощи.