

| | | | |
|--|--|-------------|-----|
| Количество граждан, обратившихся за получением государственных услуг в период с 01.07.2019 по 30.09.2019 по г. Радужный | | 2296 | |
| Всего опрошено | | 73 | 3% |
| - пол: | | | |
| а) | мужской | 15 | 21% |
| б) | женский | 58 | 79% |
| - возраст: | | | |
| а) | до 30 лет | 6 | 8% |
| б) | от 30 до 40 лет | 25 | 34% |
| в) | от 40 до 50 лет | 10 | 14% |
| г) | от 50 до 60 лет | 14 | 19% |
| д) | старше 60 лет | 18 | 25% |
| - уровень образования: | | | |
| а) | начальное общее | 0 | 0% |
| б) | основное общее (8,9 классов) | 1 | 1% |
| в) | среднее (полное) общее (10,11 классов) | 4 | 6% |
| г) | начальное профессиональное (лицей, ПТУ) | 7 | 10% |
| д) | среднее профессиональное (колледж, техникум) | 25 | 34% |
| е) | высшее профессиональное | 36 | 49% |
| - занятость: | | | |
| а) | студент | 0 | 0% |
| б) | занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста) | 33 | 45% |
| в) | не занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста) | 6 | 8% |
| г) | работающий пенсионер | 19 | 26% |
| д) | неработающий пенсионер | 15 | 21% |
| - категорию граждан, к которой Вы относитесь: | | | |
| а) | Родитель, имеющий 1 или 2 детей до 18 лет | 26 | 36% |
| б) | Многодетный родитель | 10 | 14% |
| в) | Опекун | 0 | 0% |
| г) | Инвалид | 10 | 14% |
| д) | Ветеран труда | 10 | 14% |
| е) | другая | 17 | 22% |

| | | | |
|---|--|----|------|
| 2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году? | | | |
| а) | За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла и др. | 43 | 59% |
| б) | За получением справки, удостоверения, информации | 30 | 41% |
| в) | По другому вопросу (Субсидии) | 12 | 16% |
| 3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуги (полученных услуг): | | | |
| а) | Полностью устраивает | 73 | 100% |
| б) | Устраивает, но есть замечания (укажите, какие) | 0 | 0% |
| в) | Полностью не устраивает (укажите, почему) | 0 | 0% |
| 4. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде): | | | |
| а) | да | 35 | 48% |
| б) | нет | 38 | 52% |
| 5. Допускаете ли Вы, что в будущем для Вас будет предпочтительней обращение за получением услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, чем личное обращение в учреждение социальной защиты населения: | | | |
| а) | да | 43 | 59% |
| б) | нет | 30 | 41% |
| 6. В чем, на Ваш взгляд, преимущества получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг: | | | |
| а) | Позволяет сэкономить время | 40 | 55% |
| б) | Не требует личного обращения | 16 | 22% |
| в) | Позволяет заполнить заявление в непринужденной обстановке | 9 | 12% |
| г) | Исключает вербальное общение с официальными лицами | 5 | 7% |
| д) | Позволяет избежать опечаток и описок при заполнении данных | 6 | 8% |
| е) | другое | | |

| | | | |
|--|-------------------|----|------|
| 7. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.): | | | |
| а) | достаточный | 61 | 84% |
| б) | средний | 12 | 16% |
| в) | недостаточный | 0 | |
| 8. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для получения информации, связанной с предоставлением государственных услуг, работой учреждения: | | | |
| а) | да | 34 | 47% |
| б) | нет | 39 | 53% |
| 9. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для записи на прием к специалистам учреждения: | | | |
| а) | да | 28 | 38% |
| б) | нет | 45 | 62% |
| 10. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения: | | | |
| а) | да | 73 | 100% |
| б) | нет | 0 | 0% |
| 11. Сколько времени Вы тратите на то, чтобы добраться до учреждения. | | | |
| а) | Менее 15 минут | 49 | 67% |
| б) | менее 30 минут | 23 | 32% |
| в) | от 30 до 60 минут | 1 | 1% |
| г) | более 1 часа | 0 | 0% |
| 12. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги: | | | |
| а) | Менее 15 минут | 73 | 100% |
| б) | менее 30 минут | 0 | 0% |
| в) | от 30 до 60 минут | 0 | 0% |
| г) | более 1 часа | 0 | 0% |
| 13. Знаете ли Вы о возможности получения государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг: | | | |
| а) | да | 73 | 100% |

| | | | |
|----|-----|---|----|
| б) | нет | 0 | 0% |
|----|-----|---|----|

| | | | |
|--|---|----|------|
| 14. Почему, при выборе места оформления государственной услуги, Вы отдаете предпочтение учреждению социальной защиты населения: | | | |
| а) | Легче добраться | 33 | 45% |
| б) | Доверяю специалистам | 48 | 66% |
| в) | По привычке | 10 | 14% |
| г) | Обращаюсь и в учреждение соц.защиты, и МФЦ, предпочтений нет | 0 | 0% |
| д) | Другие причины (удобнее, все службы в одном здании) | 51 | 70% |
| 15. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении: | | | |
| а) | длительное ожидание в очереди | 0 | 0% |
| б) | трудности со сбором необходимых документов, справок | 5 | 7% |
| в) | другие | 0 | 0% |
| г) | трудностей нет | 68 | 93% |
| 16. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения | | | |
| а) | достаточный | 69 | 95% |
| б) | средний | 4 | 5% |
| в) | недостаточный | 0 | 0% |
| 17. Как, на Ваш взгляд, изменился уровень доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы | | | |
| в) | улучшился (нет очередей, можно записаться на прием, быстрое оформление) | 73 | 100% |
| г) | Ухудшился (укажите, почему Вы так считаете) | 0 | 0% |
| 18. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты? | | | |
| а) | да | 73 | 100% |
| б) | нет | 0 | 0% |
| 19. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения: | | | |
| а) | да | 0 | 0% |

| | | | |
|---|---------|----|------|
| б) | нет | 73 | 100% |
| 20. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг: | | | |
| а) | низкое | | 0% |
| б) | среднее | 4 | 6% |
| в) | высокое | 69 | 94% |