

АНКЕТА (ОПРОС)

по изучению общественного мнения о качестве предоставления
государственным казенным учреждением социальной защиты населения
по городу Радужный Владимирской области государственных услуг

Уважаемый респондент!

Ответив на несколько вопросов, Вы можете улучшить качество предоставления государственных услуг учреждениями социальной защиты населения.

Результаты данного опроса будут использованы в обобщенном виде, анкетирование анонимное.

Отметьте галочкой или иным удобным для Вас знаком один из предлагаемых вариантов ответа, который выражает Вашу позицию, или впишите ответ в пустую строку.

1. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):

- | | | |
|-------------------------------------|------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Достаточный | 83% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) Средний | 17% |
| <input type="checkbox"/> | в) Недостаточный | - |

2. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):

- | | | |
|-------------------------------------|--------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Да | 33% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) нет | 67% |

Если «нет», укажите причину нет необходимой оргтехники – 50%, нет опыта работы с ПК – 50%

3. В чем состоят трудности для Вас в получении государственных услуг в данном учреждении:

- | | | |
|-------------------------------------|--|-------|
| <input type="checkbox"/> | а) длительное ожидание в очереди | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) трудности со сбором необходимых документов, справок | 8% |
| <input type="checkbox"/> | в) другие (укажите какие) | _____ |

Нет трудностей- 11

4. Оцените помещение, в котором осуществляется прием документов или получение консультации:

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) выше среднего | 50% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) удовлетворительное | 50% |
| <input type="checkbox"/> | в) не удовлетворительное | - |

Если Вас не устраивает помещение, укажите, каким Вы его видите:

5. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:

- | | | |
|-------------------------------------|--------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Да | 100% |
| <input type="checkbox"/> | б) Нет | |

Если не устраивает, укажите каким Вы его видите:

6. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) менее 30 минут | 100% |
| <input type="checkbox"/> | б) от 30 до 60 минут | |
| <input type="checkbox"/> | в) более 1 часа | |

7. Оцените личные качества сотрудников учреждения по приему граждан (доброжелательность, терпимость):

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) выше среднего | 83% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) удовлетворительно | 17% |
| <input type="checkbox"/> | в) не удовлетворительно | - |

8. Оцените профессиональные качества сотрудников учреждения по приему граждан (знания, опыт, навыки):

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) выше среднего | 83% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) удовлетворительно | 17% |
| <input type="checkbox"/> | в) не удовлетворительно | |

9. Как изменилось качество предоставляемых государственных услуг за последнее время:

- | | | |
|-------------------------------------|------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Улучшилось | 67% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) не изменилось | 33% |
| <input type="checkbox"/> | в) Ухудшилось | - |

10. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:

- | | | |
|-------------------------------------|--------|------|
| <input type="checkbox"/> | а) да | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) нет | 100% |

11. Оцените качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:

- | | | |
|-------------------------------------|------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | а) Низкое | - |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) среднее | 17% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | в) Высокое | 83% |

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- пол:

- | | | | |
|-------------------------------------|----|---------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) | Мужской | 8% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) | Женский | 92% |

- возраст:

- | | | | |
|-------------------------------------|----|-----------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) | до 30 лет | 25% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) | от 30 до 40 лет | 25% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | в) | от 40 до 50 лет | 17% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | г) | от 50 до 60 лет | 8% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | д) | старше 60 лет | 25% |

- образование:

- | | | | |
|-------------------------------------|----|--|-----|
| <input type="checkbox"/> | а) | начальное общее | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) | основное общее (8,9 классов) | 8% |
| <input type="checkbox"/> | в) | среднее (полное) общее (10,11 классов) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | г) | начальное профессиональное (лицей, ПТУ) | 17% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | д) | среднее профессиональное (колледж, техникум) | 50% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | е) | высшее профессиональное | 25% |

Какими мерами социальной поддержки пользуетесь:

субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Ваш район и населенный пункт проживания: город Радужный Владимирской области
