

## АНКЕТА (ОПРОС)

по изучению общественного мнения о качестве предоставления  
государственным казенным учреждением социальной защиты населения  
по городу Радужный Владимирской области государственных услуг

*Уважаемый респондент!*

*Ответив на несколько вопросов, Вы сможете улучшить качество предоставления государственных услуг учреждениями социальной защиты населения.*

*Результаты данного опроса будут использованы в обобщенном виде, анкетирование анонимное.*

*Отметьте галочкой или иным удобным для Вас знаком один из предлагаемых вариантов ответа, который выражает Вашу позицию, или впишите ответ в пустую строку.*

**1. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):**

- |                                     |                  |     |
|-------------------------------------|------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Достаточный   | 83% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) Средний       | 17% |
| <input type="checkbox"/>            | в) Недостаточный | -   |

**2. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде:**

- |                                     |        |     |
|-------------------------------------|--------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Да  | 42% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) нет | 58% |

Если «нет», укажите причину нет необходимой оргтехники – 43%, нет опыта работы с ПК – 47%

**3. В чем состоят трудности для Вас в получении государственных услуг в данном учреждении:**

- |                                     |  |       |
|-------------------------------------|--|-------|
| <input type="checkbox"/>            | а) длительное ожидание в очереди                       |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) трудности со сбором необходимых документов, справок | 17%   |
| <input type="checkbox"/>            | в) другие (укажите какие)                              | _____ |

Нет трудностей- 83%

**4. Оцените помещение, в котором осуществляется прием документов или получение консультации:**

- |                                     |                          |     |
|-------------------------------------|--------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) выше среднего         | 75% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) удовлетворительное    | 25% |
| <input type="checkbox"/>            | в) не удовлетворительное | -   |

Если Вас не устраивает помещение, укажите, каким Вы его видите:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:**

- |                                     |        |      |
|-------------------------------------|--------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Да  | 100% |
| <input type="checkbox"/>            | б) Нет |      |

Если не устраивает, укажите каким Вы его видите:

---

**6. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:**

- |                                     |                      |      |
|-------------------------------------|----------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) менее 30 минут    | 100% |
| <input type="checkbox"/>            | б) от 30 до 60 минут |      |
| <input type="checkbox"/>            | в) более 1 часа      |      |

**7. Оцените личные качества сотрудников учреждения по приему граждан (доброжелательность, терпимость):**

- |                                     |                         |     |
|-------------------------------------|-------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) выше среднего        | 83% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) удовлетворительно    | 17% |
| <input type="checkbox"/>            | в) не удовлетворительно | -   |

**8. Оцените профессиональные качества сотрудников учреждения по приему граждан (знания, опыт, навыки):**

- |                                     |                         |     |
|-------------------------------------|-------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) выше среднего        | 83% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) удовлетворительно    | 17% |
| <input type="checkbox"/>            | в) не удовлетворительно |     |

**9. Как изменилось качество предоставляемых государственных услуг за последнее время:**

- |                                     |                  |     |
|-------------------------------------|------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Улучшилось    | 50% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) не изменилось | 50% |
| <input type="checkbox"/>            | в) Ухудшилось    | -   |

**10. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:**

- |                                     |        |      |
|-------------------------------------|--------|------|
| <input type="checkbox"/>            | а) да  |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) нет | 100% |

**11. Оцените качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:**

- |                                     |            |     |
|-------------------------------------|------------|-----|
| <input type="checkbox"/>            | а) Низкое  | -   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) среднее | 17% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | в) Высокое | 83% |

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- пол:

- |                                     |            |     |
|-------------------------------------|------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) Мужской | 8%  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) Женский | 92% |

**- возраст:**

- |                                     |                    |     |
|-------------------------------------|--------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | а) до 30 лет       | 8%  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) от 30 до 40 лет | 66% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | в) от 40 до 50 лет | 25% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | г) от 50 до 60 лет | 8%  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | д) старше 60 лет   | 25% |

**- образование:**

- |                                     |   |     |
|-------------------------------------|---|-----|
| <input type="checkbox"/>            | а) начальное общее                              |     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | б) основное общее (8,9 классов)                 | 8%  |
| <input type="checkbox"/>            | в) среднее (полное) общее (10,11 классов)       | 8%  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | г) начальное профессиональное (лицей, ПТУ)      | 17% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | д) среднее профессиональное (колледж, техникум) | 50% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | е) высшее профессиональное                      | 17% |

**Какими мерами социальной поддержки пользуетесь:**

субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

---

**Ваш район и населенный пункт проживания:** город Радужный Владимирской области

---